
Protokoll

Patientnämnden

22 september 2026

Patientnämndens protokoll

Plats och tid Stora Karlsö, 22 september 2026, klockan 13.00–15.00

Beslutande Yvonne Ahlgren (C), Ordförande
Berit Cedergren Onsjö (M)
Jari Karivainio (M), tjug ersättare

Ersättare

Övriga Annie Hejdström, handläggare, RSF
Caroline Malmqvist, handläggare, RSF
Rosanna Stenström, enhetschef, RSF
Emilia Ruth, chefssjuksköterska, HSF, §4

Datum för justering

Paragrafer § 20–29

Underskrifter Detta protokoll har justerats digitalt och saknar därför
signaturer.

Sekreterare Annie Hejdström

Ordförande Yvonne Ahlgren

ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Sammanträdesdag	2026-09-22
Protokollet anslås	2026-09-25
Anslaget tas ned	2026-10-17
Protokollets förvaringsplats	Patientnämndens kansli

Register

§ 20	Redovisning stödpersonsärenden januari-augusti	5
§ 21	Redovisning klagomålsärenden januari-augusti	6
§ 22	Fördjupad redovisning av klagomålsärenden	7
§ 23	HSN Yttrande PAN Remiss	8
§ 24	Rapport Patienters klagomål på förlossningsvården, 2026-05-26	9
§ 25	Revidering av informationshanteringsplan för Region Gotland - gallringsbeslut för patientnämnden	11
§ 26	Måluppfyllelserapport 2026	13
§ 27	Årshjul och sammanträdesplan 2027	14
§ 28	Rapport från kansliet september 2026	15
§ 29	Informationsärenden till nämnd september 2026	16

§ 20 **Redovisning stödpersonsärenden januari-augusti**

Ärendenummer: PAN 2026/3

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att motta informationen.

Sammanfattning

Under perioden har två förordnanden av stödperson skett. Båda förordnandena fortlöpte även under fyra veckor efter avslutad tvångsvård.

I juni anordnade kansliet en stödpersonsträff tillsammans med chefsöverläkare från psykiatrin. Agendan omfattade tvångsvårdslagstiftning, psykiatriska bedömningar och behandlingar, olika psykiatriska tillstånd och bemötande. Samtliga fyra registrerade stödpersoner deltog.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att motta informationen.

Ärendets behandling under mötet

Caroline Malmqvist föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Stödpersonsverksamheten januari – augusti 2026,
daterad 2026-09-14

§ 21 **Redovisning klagomålsärenden januari-augusti**

Ärendenummer: PAN 2026/2

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att ta emot informationen och lägga till handlingarna.

Sammanfattning

Totalt antal inkomna klagomål för perioden är 222 stycken, vilket är en liten minskning jämfört med föregående två år då det inkommit 226 klagomål per år under samma period.

Under perioden har enstaka fler klagomål på somatisk specialistvård, primärvård och kommunal vård jämfört med föregående år, medan klagomål på psykiatri är något färre.

Gällande delproblem ser vi en ökning av *undersökning/bedömning* och *information* jämfört med föregående år medan framför allt klagomål på *behandling* och *läkemedel* är något färre.

Patientnämnden har begärt yttrande i 182 ärenden (82%), av de yttrandena som inkommit har någon åtgärd angivits i 32 %.

Bedömning

Kansliet bedömer att det är mycket svårt att göra en prognos för helåret utifrån den aktuella perioden, men att det tyder på att utfallet blir snarlikt föregående år.

Ärendets behandling under mötet

Annie Hejdström och Caroline Malmqvist föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Redovisning klagomålsärenden januari-augusti 2026, daterad 2026-09-17

Redovisning klagomålsärenden januari-augusti 2026, daterad 2026-09-17

§ 22 Fördjupad redovisning av klagomålsärenden

Ärendenummer: PAN 2026/34

Patientnämndens beslut

Patientnämnden godkänner kansliets förslag.

Sammanfattning

Vid sammanträdet 2026-04-14 framkom önskemål om att redovisningen skulle utökas med beskrivande exempel från klagomålsärenden. Syftet med en fördjupad redovisning är att nämnden ska få en bättre uppfattning om klagomålsens art för att bättre kunna bidra till utveckling inom patientnämndens uppdrag. Nämnden beslutade att ge kansliet i uppdrag att ta fram ett förslag på hur sådan redovisning skulle kunna utformas.

Patientnämndens kansli har tagit fram ett förslag på hur redovisning av klagomål kan göras mer ändamålsenligt, både avseende redovisning av statistik och exempel från ärenden. Förslaget redogör för strukturen över året gällande redovisning av klagomålsärenden.

Bedömning

Patientnämndens kansli bedömer att förslaget skulle innebära en betydligt mer ändamålsenlig rapportering till nämnden, löpande under året. Med det underlag som föreslås kommer även patientnämnden att uppfylla sitt uppdrag för årlig redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg respektive Socialstyrelsen.

Patientnämnden föreslås godkänna förslaget.

Ärendets behandling under mötet

Kansliet redogör för förslaget och ger exempel och fördjupad förklaring på det som avses.

Annie Hejdström och Caroline Malmqvist föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Fördjupad redovisning av klagomålsärenden,
daterad 2026-09-18

Återrapportering till nämnd – Fördjupad redovisning av klagomålsärenden,
daterad 2026-09-18

PAN §19 Övriga ärenden – uppdrag till kansliet, daterad 2026-04-14

§ 23

HSN Yttrande PAN Remiss

Ärendenummer: PAN 2026/16

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att motta informationen.

Sammanfattning

Patientnämndens rapport "Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2025" remitterades till hälso- och sjukvårdsnämnden respektive socialnämnden för besvarande gällande rapportens innehåll samt hur rapporten hanteras av respektive nämnd. Patientnämnden har erhållit remissvar HSN.

Av yttrandet framgår att förvaltningen anser att patientnämnden utgör ett viktigt stöd för patienter och närstående och att de även genom patientberättelser bidrar till vårdens arbete med kvalitetsutveckling och patientsäkerhet. Det framgår även att rapporten kommer att spridas till förvaltningens ledningsgrupper, så att berörda verksamheter kan ta del av den och använda den i förbättringsarbeten

Chefsjuksköterska Emilia Ruth från patientsäkerhetsenheten deltar vid föredragning av ärendet för att delge nämnden en muntlig rapport om patientsäkerhetsenhetens arbete och hantering av rapporten.

Bedömning

Bedömningen är att patientnämnden genom remittering av rapporten har uppfyllt sitt uppdrag att bidra till vårdens arbete med kvalitetsutveckling och patientsäkerhet samt att spridningen av rapporten till berörda verksamheter anses tillräcklig.

Patientnämnden rekommenderas att motta informationen.

Ärendets behandling under mötet

Chefsjuksköterska Emilia Ruth deltar vid föredragning av ärendet och berättar om arbetet som sker gällande patientnämndsärenden vid patientsäkerhetsenheten, redogör för hur rapporten från patientnämnden tas om hand samt informerar om utredningar som initierats utifrån patientnämndsärenden.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse HSN Yttrande PAN Remiss, daterad 2026-09-14
Yttrande PAN Remiss. Rapport över iakttagelser från patientnämndsärenden under 2025

HSN § 62 PAN Remiss. Rapport över iakttagelser från patientnämndsärenden under 2025, daterad 2026-06-17

§ 24

Rapport Patienters klagomål på förlossningsvården, 2026-05-26

Ärendenummer: PAN 2024/11

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att motta informationen.

Sammanfattning

Patientnämnderna i Sverige gör årligen en gemensam analys tillsammans med Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) av ett utvalt område, som sedan publiceras av IVO.

Analysområdet för ärenden som inkom under 2024 var förlossning och patientnämnden i Region Gotland rapporterade sin delanalys till IVO i februari 2025. Den sammanställda rapporten var väntad i juni 2025 men blev dessvärre försenad och den publicerades först 2026-05-26.

Av rapporten framgår att totalt 722 klagomål ingår i analysen, varav 598 var till patientnämnder, vilket relateras till att det under 2024 föddes knappt 100 000 barn i Sverige. Det innebär att klagomål till patientnämnder var 6 per 1000 förlossningar.

Flest klagomål handlade om brister som rör vård och behandling, följt av brister som rör kommunikation. I klagomål beskrivs ofta förlopp med fler än en brist eller ett fel. Bland annat beskriver patienter upplevelser av att skador hade kunnat undvikas, att det har gjorts misstag eller avsteg från rutiner och som kan ha orsakat besvär för patienterna och att man inte har varit tillräckligt delaktiga när ingrepp behövt ske. Andra beskrivningar som framkommer i rapporten rör exempelvis olika former av resursbrist, att patienter med förlossningsskador fått samordna sin vård själv och att det funnits brister i dokumentation.

Rapporten lyfter att svensk förlossningsvård har hög kvalitet vid internationella jämförelser, trots det kan situationer med brister ändå uppstå. Genom att ta tillvara de erfarenheter och perspektiv som framkommer i patienters klagomål kan vårdgivare och beslutsfattare få förutsättningar att ytterligare stärka tryggheten, bemötandet och kvaliteten i förlossningsvården.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att motta informationen.

Ärendets behandling under mötet

Annie Hejdström föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Patienters klagomål på förlossningsvården, daterad 2026-09-15

Rapport Patienters klagomål på förlossningsvården - En analys genomförd av patientnämnderna och Inspektionen för vård och omsorg, daterad 2026-05-26

§ 25

Revidering av informationshanteringsplan för Region Gotland - gallringsbeslut för patientnämnden

Ärendenummer: PAN 2026/21

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att gallringsfrister för patientnämndens allmänna handlingar i Informationshanteringsplan för Region Gotland version 1.2 fastställs att gälla från och med 2026-06-10.

Sammanfattning

Genom Informationshanteringsplan för Region Gotland styrs hanteringen av Region Gotlands allmänna handlingar. I informationshanteringsplanen redovisas allmänna handlingar utifrån vilka processer de tillhör.

För de allmänna handlingar som ska gallras krävs ett gallringsbeslut. Respektive nämnd och styrelse beslutar om gallring av sina handlingar genom att fastställa de angivna gallringsfristerna i informationshanteringsplanen.

Patientnämnden behöver besluta om gallring i en ny version av Informationshanteringsplan för Region Gotland innehållande aktuella ändringar.

Processer i informationshanteringsplanen där patientnämnden har allmänna handlingar är uppmärskade med PAN. Dessa processer utgör sammantaget patientnämndens klassificeringsstruktur. Alla Region Gotlands myndigheters klassificeringsstrukturer ingår i det regiongemensamma styrdokumentet Klassificeringsstruktur för Region Gotland.

Regionstyrelsen har genom sitt samordningsansvar gett patientnämnden i uppdrag att besluta om sina gallringsfrister i Informationshanteringsplan för Region Gotland version 1.2 per samma beslutsdatum som regionstyrelsen.

Bedömning

Bedömning av konsekvenser i tvärperspektiv

1. Rättslig grund/rättsligt perspektiv

Bedömningen är att aktuell lagstiftning och Region Gotlands regelverk följs för hantering och arkivering av allmänna handlingar.

2. Ekonomiskt perspektiv

Bedömningen är att med en god styrning av patientnämndens informationshantering så sparas tid och resurser för verksamheterna.

3. Barnperspektiv

Ej aktuellt.

4. Jämställdhetsperspektiv

Ej aktuellt.

5. Landsbygdssäkring/geografiskt perspektiv

Ej aktuellt.

6. Klimat och miljöperspektiv

Ej aktuellt.

Ärendets behandling under mötet

Annie Hejdström föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Revidering av informationshanteringsplan –
gallringsbeslut för PAN, daterad 2026-09-15

Informationshanteringsplan för Region Gotland – version 1.2
(revideringsversion)

Skickas till

Regionstyrelsen

§ 26

Måluppfyllelserapport 2026

Ärendenummer: PAN 2026/11

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna rapporten.

Sammanfattning

Verksamheten har haft stora personalförändringar det senaste året med en ny medarbetare sedan ett år tillbaka och en ny enhetschef vid årsskiftet.

Fördelning av roller och arbetsuppgifter har skett och arbetsgruppen har format ett gott samarbete under perioden.

Fram till och med augusti i år har 221 klagomål inkommit och två stödpersoner förordnats, vilket är ett hanterbart ärendeflöde.

Nämndens budget består av tre kostnadsområden. Köp av kanslitjänst, nämndens kostnader för ledamöternas arvoden samt stödpersonsverksamheten. Verksamhet förväntas hålla sin budget, med ett möjligt plusresultat vid bokslut. Ledamöternas arvoden går mot ett plusresultat då inga resor eller utbildningar genomförts.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna rapporten.

Ärendets behandling under mötet

Annie Hejdström föredrar ärendet tillsammans med Caroline Malmqvist och Rosanna Stenström.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Måluppfyllelse och ekonomisk uppföljning 2026,
daterad 2026-09-15

Måluppfyllelserapport 2026, daterad 2026-09-15

§ 27 **Årshjul och sammanträdesplan 2027**

Ärendenummer: PAN 2026/13

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna årshjulet och sammanträdesplanen.

Sammanfattning

Årshjulet redogör för nämndens redovisningsdatum, sammanträdesplan och övriga händelser som är aktuella för nämndens verksamhet under 2027.

Årshjulet utgår från Region Gotlands preliminära tidplan för 2027 och kan komma att justeras om det krävs enligt beslutad tidplan.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna årshjulet och sammanträdesplanen.

Ärendets behandling under mötet

Annie Hejdström föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Årshjul och sammanträdesplan 2027, daterad
2026-09-14

Patientnämndens årshjul 2027

§ 28

Rapport från kansliet september 2026

Ärendenummer: PAN 2026/4

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att motta informationen.

Sammanfattning

Under våren har kansliet genomfört två samverkansmöten, ett med gynekologi och obstetrik samt ett med patientsäkerhetsenheten inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Klagomålsärenden gällande egenvård har rapporterats till myndigheten för vård- och omsorgsanalys (MVO), som tidigare efterfrågat underlag från samtliga patientnämnder. Perioden avsåg klagomål inkomna mellan 2025-12-01 och 2026-03-30. Totalt fem ärenden identifierades och rapporterades in i maj.

En informationsinsats genomfördes i juni, då myndighetsavdelningen inom socialförvaltningen informerades om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Föreningen Psyklighet delgav kansliet rapporten "Inte längre Opsynliga - En kunskapssammanställning av patienternas upplevelser av psykiatri" vid ett möte i september.

Kansliet har påbörjat ett förändringsarbete gällande analys och rapportering av klagomål.

Patientnämndernas nationella tjänstepersonskonferens genomförs i Göteborg 6–7 oktober.

Kansliet har ansökt om medel från hållbarhetspotten för kompetensutvecklande aktiviteter.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas motta informationen.

Ärendets behandling under mötet

Annie Hejdström föredrar ärendet tillsammans med Caroline Malmqvist och Rosanna Stenström.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Rapport från kansliet september 2026, daterad 2026-09-15

§ 29 Informationsärenden till nämnd september 2026

Ärendenummer: PAN 2026/10

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att motta informationen utan vidare åtgärd.

Sammanfattning

Följande ärenden har inkommit till patientnämnden till och med 2026-09-15:

- RF § 63 Årsredovisning Region Gotland 2025 - slutlig, daterad 2026-04-27
- RF § 65 Kompletteringsbudget 2026, daterad 2026-04-27
- RF § 87 Delårsrapport 2026:1 Region Gotland, daterat 2026-06-15-16
- RF § 104 Finansiering arbetsmodell för landsbygdsutveckling, daterat 2026-06-15-16
- RF § 109 Mål och budget 2027 – 2029, daterat 2026-06-15-16
- RS § 286 - Riktlinje för styrande dokument, daterad 2026-09-01

Ärendets behandling under mötet

Yvonne Ahlgren föredrar ärendet.