

Mottagare
Regionstyrelsen

Återrapportering: Översyn kriskommunikationsplan.

Förslag till beslut

- Regionstyrelsen beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Region Gotland har sedan många år en kriskommunikationsplan, som utvecklats och reviderats vid behov och i samband med händelser som givit nya insikter. En mer omfattande revidering gjordes under 2023 och den nya versionen fastställdes av kommunikationsdirektören 2023-08-31.

Kriskommunikationsplanen är ett stöd i arbetet med kriskommunikation vid en samhällsstörning och innehåller riktlinjer för alla som arbetar operativt med kriskommunikation. Den är i sin nuvarande form en bilaga till LEH-planen (Lagen om extraordinära händelser).

Utifrån att omvärldsläget ständigt förändras och nya samhällsstörningar uppstår, behöver det pågå ett kontinuerligt arbete med att se över planen så att den är operativt användbar i varje situation. Vid varje aktuell händelse som kräver kommunikation, utvärderas kriskommunikationsinsatserna löpande för att ta ställning till om något behöver revideras och förtydligas i planen. Exempel på detta kan vara om behov av nya kanaler uppstår eller om det finns andra målgrupper som kan behöva nås i en särskild händelse. Justeringar av det slaget fastställs i stunden av kommunikationsdirektören.

Clostridiumhändelsen i november 2023 föranledde anpassningar i planen utifrån den löpande uppföljning och utvärdering som gjordes både under och efter själva händelsen. Framtagandet av en checklista för presskonferenser och en riktlinje för att nå svårnådda grupper, var några av de anpassningar som då gjordes.

Även efter sabotaget vid vattenanläggningen i mars 2025 utvärderades kommunikationsinsatserna i anslutning till händelsen. Det framkom då att brister i larmkedjor gjorde att kommunikationsfunktionen (KiB) inte larmades. Detta föranledde att kommunikationsarbetet inte fick förutsättningar att kunna startas i ett tidigt skede. För att kommunikationsfunktionen ska kunna kommunicera på ett samordnat, korrekt och snabbt sätt, krävs etablerade rutiner för internt informationsutbyte mellan berörda funktioner/verksamheter inom regionen. Arbeta pågår i regionen med att se över nuvarande

krisledningssystem inklusive larmkedjor och beslutsnivåer i händelse av samhällsstörning, i syfte att kunna ha en övergripande och uppdaterad lägesbild för regionen som helhet att kommunicera.

Bedömning

Bedömningen är att kriskommunikationsplanen i sin nuvarande form fungerar väl i sig och uppfyller de krav som ställs utifrån Lagen om extraordinära händelser (LEH). Rutinen att kontinuerligt utvärdera kriskommunikationsplanen utifrån att omvärldsläget ständigt förändras och nya samhällsstörningar uppstår, säkerställer att planen alltid är aktuell och användbar.

Den översyn inom regionen som nu pågår avseende dels riktlinjer för aktiverande och normerande styrdokument och dels delegationsordning som rör krisarbetet, kan i framtiden föranleda en översyn av nomenklaturen för nuvarande kriskommunikationsplan.

Beslutsunderlag

Regionstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2025-04-09

Regionstyrelseförvaltningen

Stefan Hollmark
Regiondirektör

Ulrika Holm
Kommunikationsdirektör