

## **SON AU § 75      Revidering Uppdrag och kvalitetskrav – Stöd till barn, unga och familjer som service**

Ärendenummer: SON 2024/499

### **Arbetsutskottets förslag till socialnämnden**

Socialnämnden godkänner föreslagna revideringar för följande Uppdrag och kvalitetskrav:

- Stöd till barn, unga och familjer som service

---

### **Sammanfattning**

Kvalitets- och utvecklingsavdelningen har initierat revideringen av samtliga Uppdrag- och kvalitetskrav. Revideringen har gjorts i syfte att förvaltningens samtliga uppdrag- och kvalitetskrav ska vara aktuella och lätt tillgängliga för respektive verksamhet. Ytterligare syfte är ökade enhetliga formuleringar i krav som avser flera verksamheter/enheter inom förvaltningen. Såväl innehåll som språk och formalia har setts över. De nya förslagen innefattar formuleringar som överensstämmer med aktuell lagstiftning, nationella vägledningar och förvaltningens mål. Vidare har de nya förslagen en tydlig layout som ska underlätta för läsaren.

Uppdrag- och kvalitetskrav som reviderats och föreslås är:

- Uppdrag och kvalitetskrav Stöd till barn, unga och familjer som service

De dokument som legat till grund för revideringen och blir inaktuella vid beslut att anta ovanstående dokument:

- Grundläggande uppdrag- och kvalitetskrav för utförare av socialtjänst (STY-15508)
- Uppdrag och kvalitetskrav Stöd till barn, unga och familjer som service (STY-17698)

Dokument som också legat till grund för revideringen:

- Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd (STY-20599)

### **Bedömning**

De revideringar som föreslås bedöms tydliggöra de krav som ligger till grund för att enskilda som får, eller kan komma ifråga för, insatser inom socialnämndens ansvarsområde erbjuds insatser som utformas i enlighet med gällande lagar och regler. Föreslagna revideringar bedöms bidra till en ökad samsyn inom förvaltningen. Vidare bedöms föreslagna revideringar medföra att Uppdrag och kvalitetskrav blir lätt tillgängliga för verksamheterna och personalen som ska omsätta kraven i det dagliga arbetet. De föreslagna revideringarna bedöms även bidra till att förvaltningens uppföljning av verksamheter blir tydligare och hållbar över tid.

Uppdrag och kvalitetskrav avser krav som gäller för samtliga verksamheter oavsett ort och/eller kön på brukare varför ärendet inte bedöms medföra några konsekvenser ur landsbygds- eller jämställdhetsperspektiv.

#### **Ärendets behandling under mötet**

På socialnämndens sammanträde 2025-03-20 beslutades om återremittering av ärendet för att förvaltningen när ärendet återkommer till nämnden ska beskriva processen för framtagandet samt beskriva vad som förändrats och tagits bort.

Öystein Berge, kvalitetschef, och Eva Lindvall, utvecklingsledare, föredrar ärendet och inleder med en beskrivning av de ändringar som är genomförda i denna revidering av uppdrag- och kvalitetskrav.

Tidigare fanns två dokument för att beskriva helheten i uppdraget, ett som var allmänt för alla och ett som var insatsspecifikt. I kvalitetsuppföljningar kunde det ses att det fanns god kännedom om det insatsspecifika dokumentet men inte det allmänna. Förslaget på revidering innebär att det ska vara ett enda dokument för att beskriva helheten i uppdraget.

Färgmarkeringarna som finns med i underlaget till nämnden för de reviderade uppdrag- och kvalitetskraven är till för att tydliggöra varför de olika kraven finns med i dessa. De ska också kunna underlätta arbetet med framtagande av och beslut om framtida behov av revideringar. Färgmarkeringarna kommer dock inte att finnas med i den version som publiceras för verksamheterna.

Uppdrag- och kvalitetskrav är i första hand avsedda för chefer för att leda och styra verksamheten. Kopplat till dessa finns även ett dokument om kvalitetskrav som är riktade till de som tar emot insatserna (publicerade på gotland.se).

#### *Yrkande*

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

#### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Revidering Uppdrag och kvalitetskrav Stöd till barn unga och familjer som service, daterad 2025-03-28.

SON 2025-03-20 § 49.

Reviderade dokument:

Uppdrag och kvalitetskrav Stöd till barn, unga och familjer som service, daterad 2025-04-15

Nuvarande befintliga dokument:

Grundläggande uppdrag- och kvalitetskrav för utförare av socialtjänst (STY-15508), daterad 2020-06-11

Uppdrag och kvalitetskrav Stöd till barn, unga och familjer som service (STY-17698), daterad 2019-12-04

Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd (STY-20599), daterad 2020-09-16