

**SON AU § 59 Återrapportering av uppdrag från SON.
Kartlägga möjligheterna att med IT och
AI frigöra arbetstid från främst
administration inom socialförvaltningen**

Ärendenummer: SON 2024/238

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden godkänner andra avrapporteringen av uppdraget.

Sammanfattning

Socialnämnden har, 2024-04-18 (SON § 76), gett socialdirektören i uppdrag att, med beaktande av etiska aspekter, systematiskt kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen.

Uppdraget skall avrapporteras halvårsvis till socialnämnden. Den första avrapporteringen skedde till socialnämnden 2024-10-23 SON § 178. Detta är den andra avrapporteringen i ordningen.

Inom individ- och familjeomsorgen har det under hösten 2024 startat ett projekt som förväntas kunna ge socialförvaltningen mer kunskaper och erfarenheter att med IT och AI frigöra arbetstid. Både vilka möjligheter och utmaningar som finns samt etiska aspekter kommer att kunna beskrivas.

Individ- och familjeomsorgen har tagit fram en rapport som innehåller en behovsinventering samt en omvärldsbevakning. Ett flertal behov går att koppla direkt till utveckling av befintligt verksamhetssystem medan andra behov kan kopplas till digitala lösningar och förändrade arbetssätt.

Styrgruppen har utifrån rapporten fattat beslut om att gå vidare med att genomföra en prioritering av framtagna behov. Därefter kommer ett projektdirektiv tas fram där projektet kommer att ledas av Region Gotlands digitaliseringsavdelning. Detta för att säkerställa ett regiongemensamt sätt och en struktur för införande av AI-lösningar där digitaliseringsavdelningen kommer att ansvara för att föreslå och introducera digitala lösningar. Verksamheten kommer fortsatt ansvara för att formulera och förklara behov samt testa föreslagna lösningar.

Bedömning

Socialförvaltningen bedömer att ovanstående projekt fortsatt ligger i linje med det beslut som Socialnämnden har fattat. Genom projektet får socialförvaltningen erfarenheter avseende möjligheter och utmaningar gällande automatisering av processer.

Ärendets behandling under mötet

Kristina Pajuäär, administrativ chef, föredrar ärendet.

Yrkande

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen, daterad 2025-03-18