

# Uppföljning av verksamheten – Bygglov

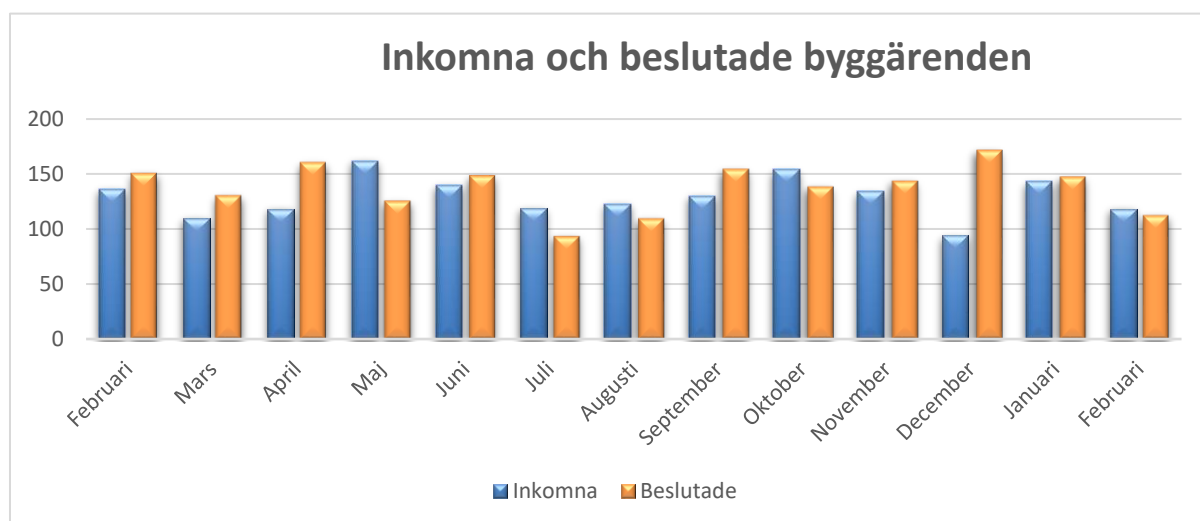
*Februari 2025*

## Inkomna och beslutade ärenden

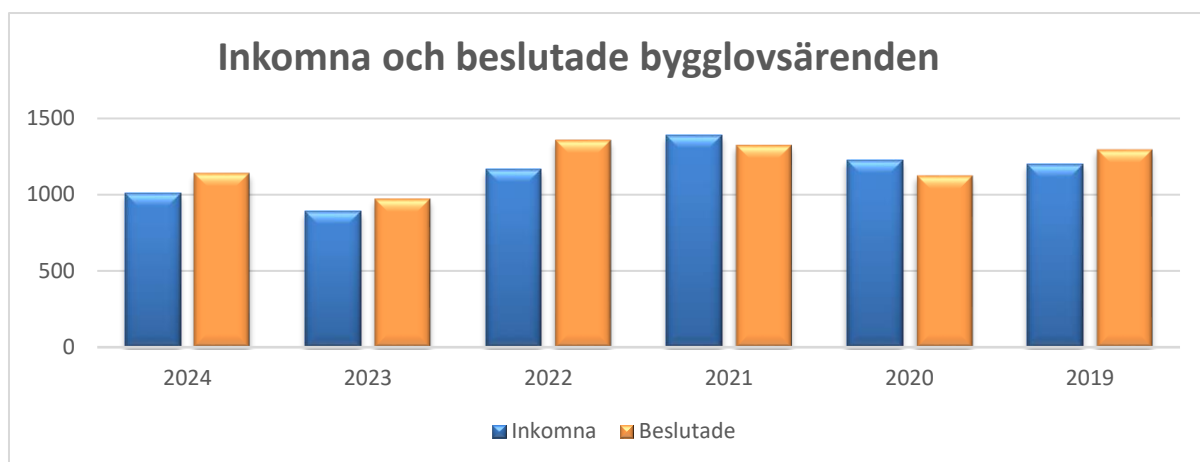
Antal inkomna ärenden i februari 2025 minskade till 118st. Det kan jämföras mot 136st för samma månad i fjol och ett medelvärde på 129st per månad 2024. Totalt 2025 har det kommit in 261st ärenden jämfört med 263st 2024

Denna månad har det tagits något färre beslut, 112st, än vad som inkommit. Det kan jämföras mot 150st för samma månad i fjol och ett medelvärde på 138st per månad 2024. Totalt har det tagits 259st beslut 2025, jämfört med 288st 2024.

Andelen beslut för bygglov och förhandsbesked ligger denna månad på 62%. Medelvärdet för det senaste 12 månaderna är 64%.



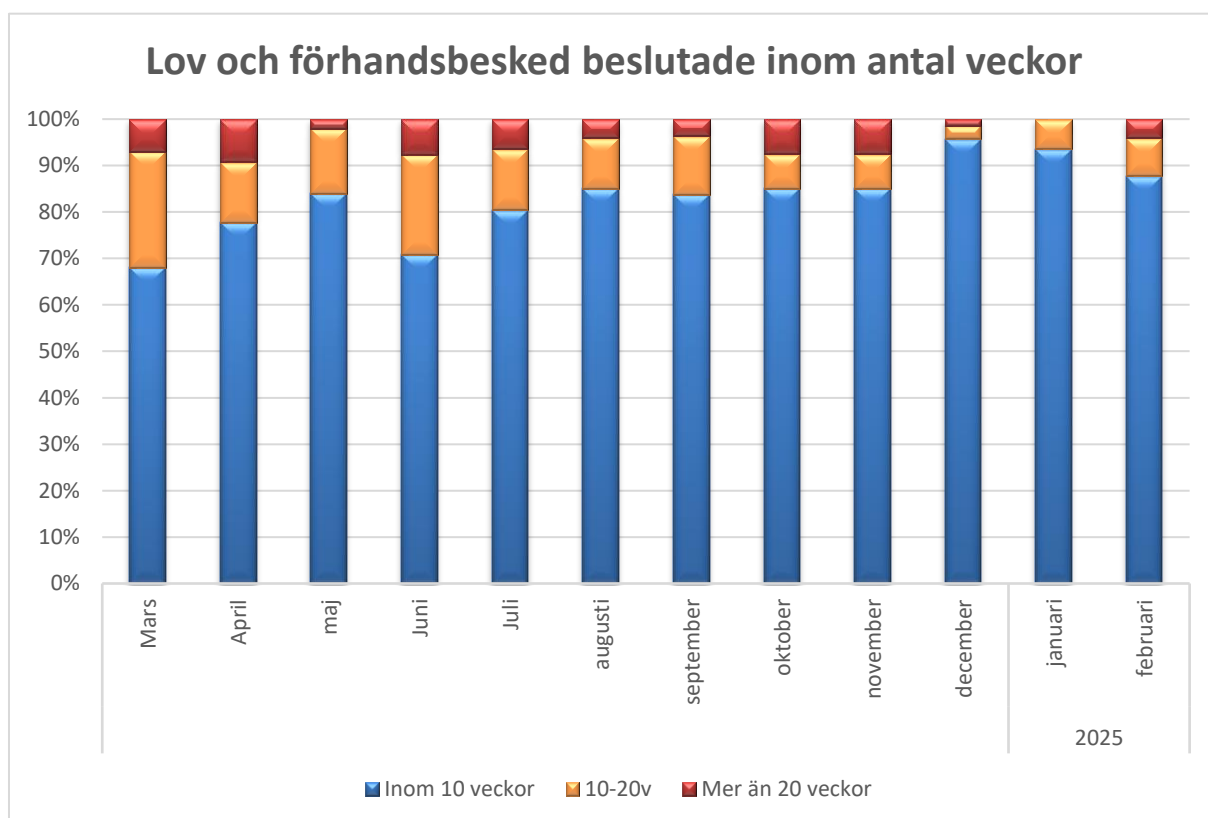
\*Lov, förhandsbesked, företag, utökad bygglovsplikt (kostnadsfria lov i Visby innerstad), anmälan, attefallshus, tillsyn, dispenser. Observera att alla återkallade och avvisade ärenden är medräknade.



\*Ärenden med krav på tio veckors handläggningstid. Observera att alla återkallade och avvisade ärenden är medräknade.

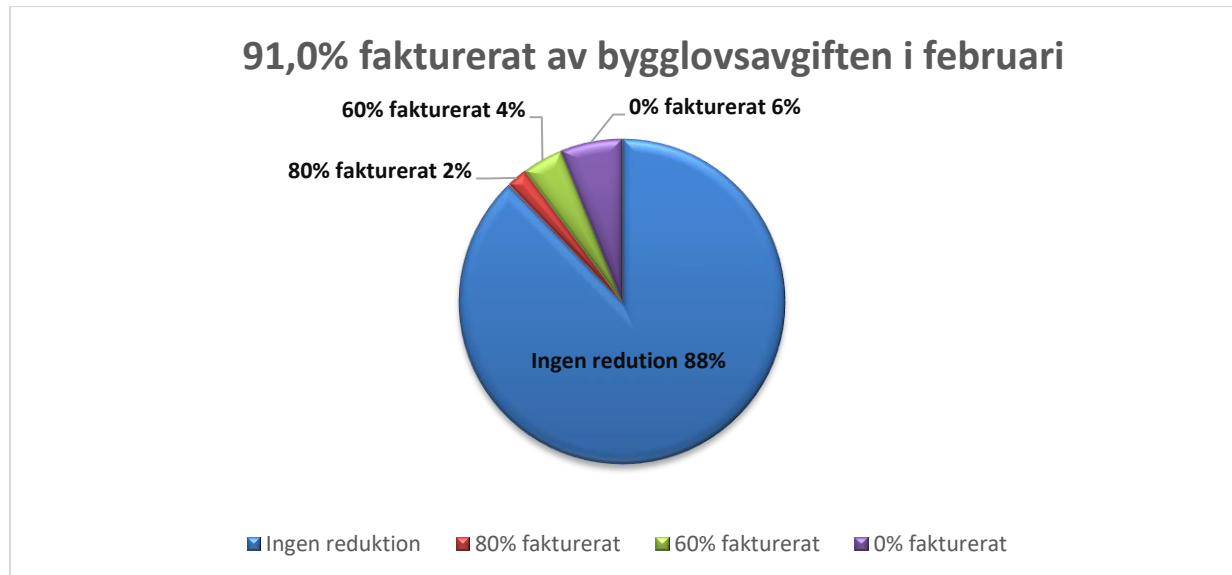
### Handläggning, antal veckor\*

Lov och förhandsbesked ska handläggas inom 10 veckor från att ärendet är komplett. Förlängning kan ske vid behov till totalt max 20 veckor om det är motiverat utifrån ärendets komplexitet. Denna månad har tiden inte förlängts i något ärende.



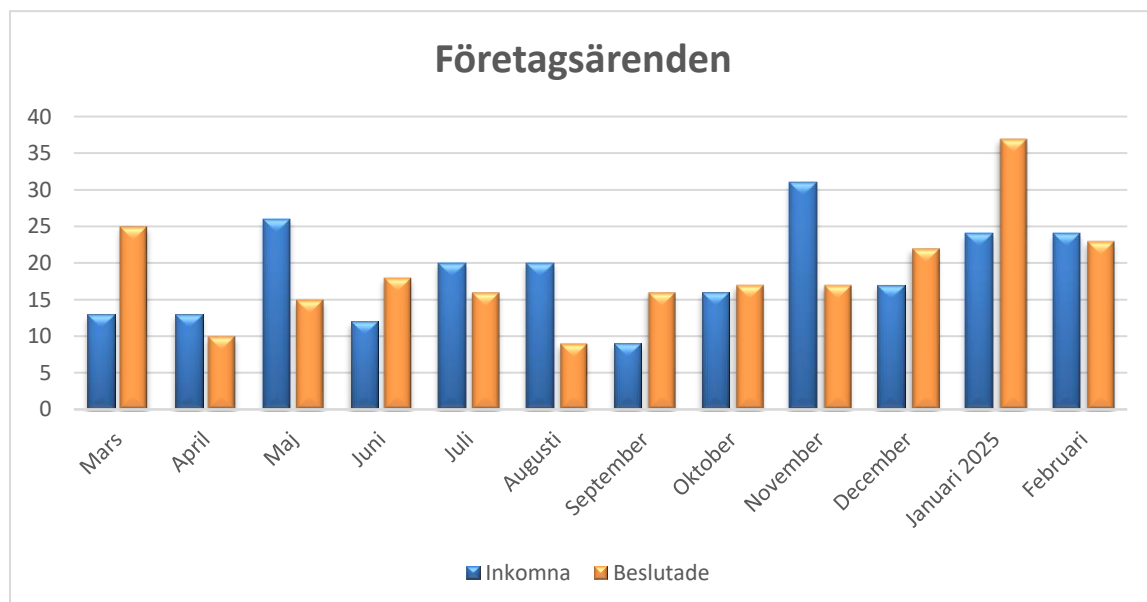
\*Lov och förhandsbesked omfattas, förutom ärenden som endast gäller utökad lovplikt (kostnadsfria lov i Visby innerstad). Återkallade och avvisade ärenden är inte medräknade.

Diagrammet nedan visar hur många ärenden vi tar inom lagstadgad tid. De visar även hur många procent av ärenden vi har reduktion i och storleken på reduktionen. I februari kunde vi fakturera ca 91% av bygglovsavgifterna. Startbeskedsavgiften påverkas inte och den ligger runt 50% av total kostnad i ett oreducerat ärende.



### Företagsärenden

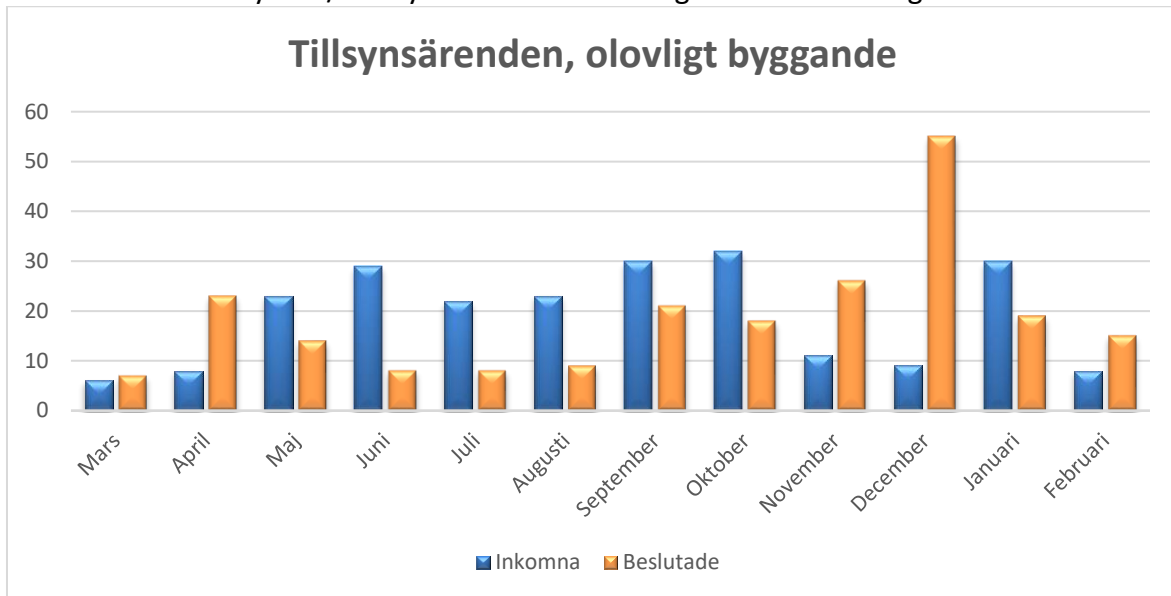
Antal inkomna och beslutade företagsärenden. Detta har tidigare redovisats ackumulerat och inte med antal per månad.



\*Företagsärende innebär inte att det behöver vara ett företag som ansökt. Lov för verksamheter och flerbostadshus omfattas, ej anmälningsärenden.

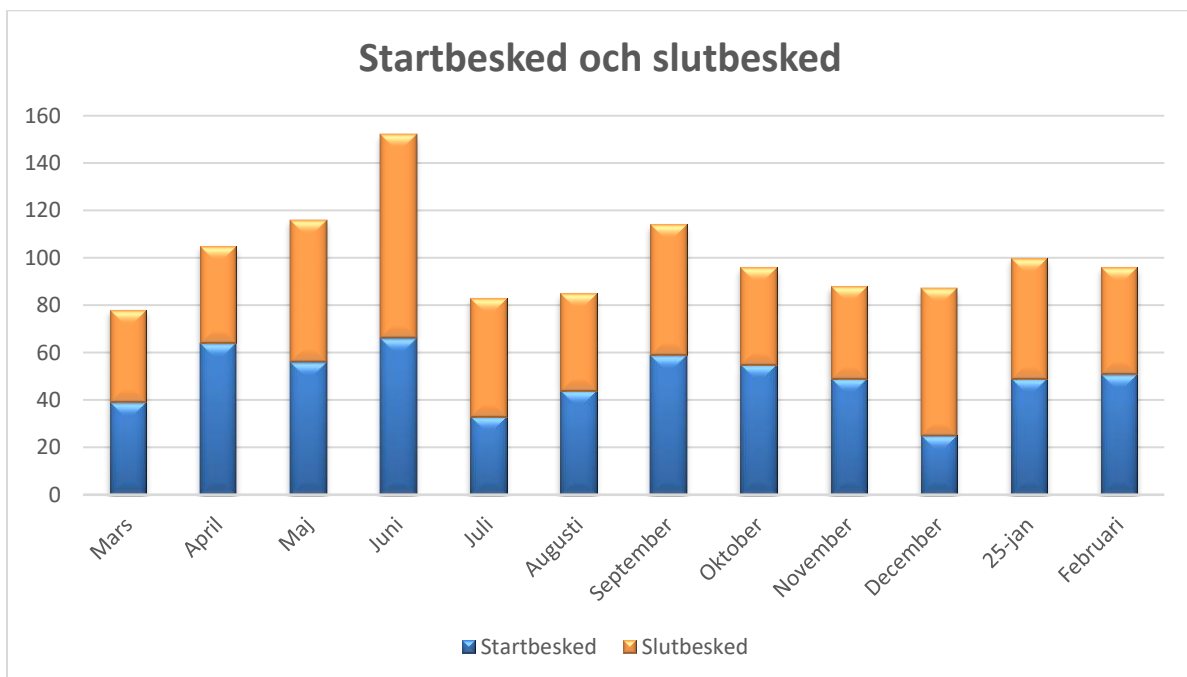
### Tillsynsärenden, olovligt byggande

Det finns 860 st pågående tillsynsärenden. Bland de inkomna ärendena finns även ett flertal ärenden som har flyttats/ska flyttas över till befintliga ärenden då de gäller samma sak.



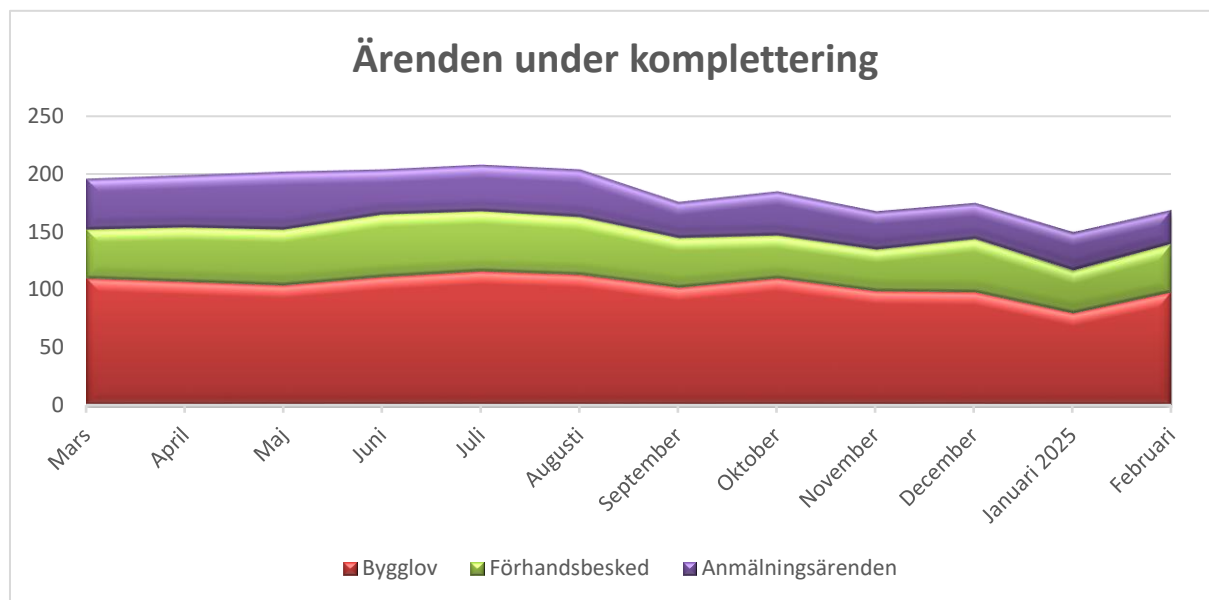
### Startbesked och slutbesked (Bygglov)

Antal startbesked och slutbesked (även interimistiska och delade). När det fattas beslut om flera startbesked eller slutbesked i samma ärende, saknas dessa beslut i statistiken på grund av att det ej är möjligt att söka ut dem i diariet. I januari beslutades det 51 startbesked och 49 slutbesked. Genomsnittet 2024 var 48 respektive 56.



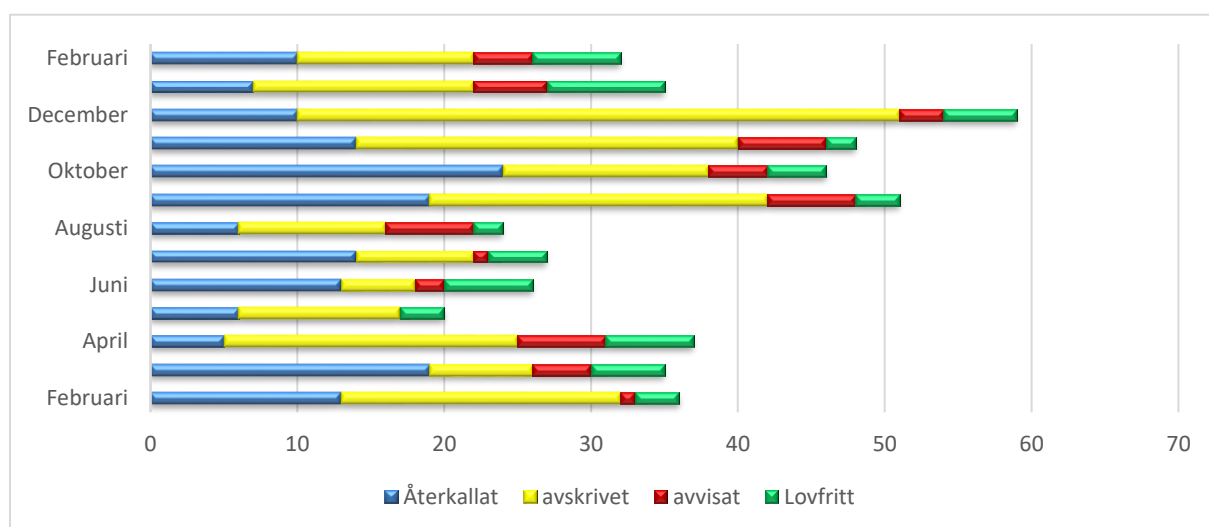
## Ärenden under komplettering

Pågående ärenden som ej är kompletta ökar från 150 till 169 i februari.



## Återkallade, avskriva eller avvisade ärenden

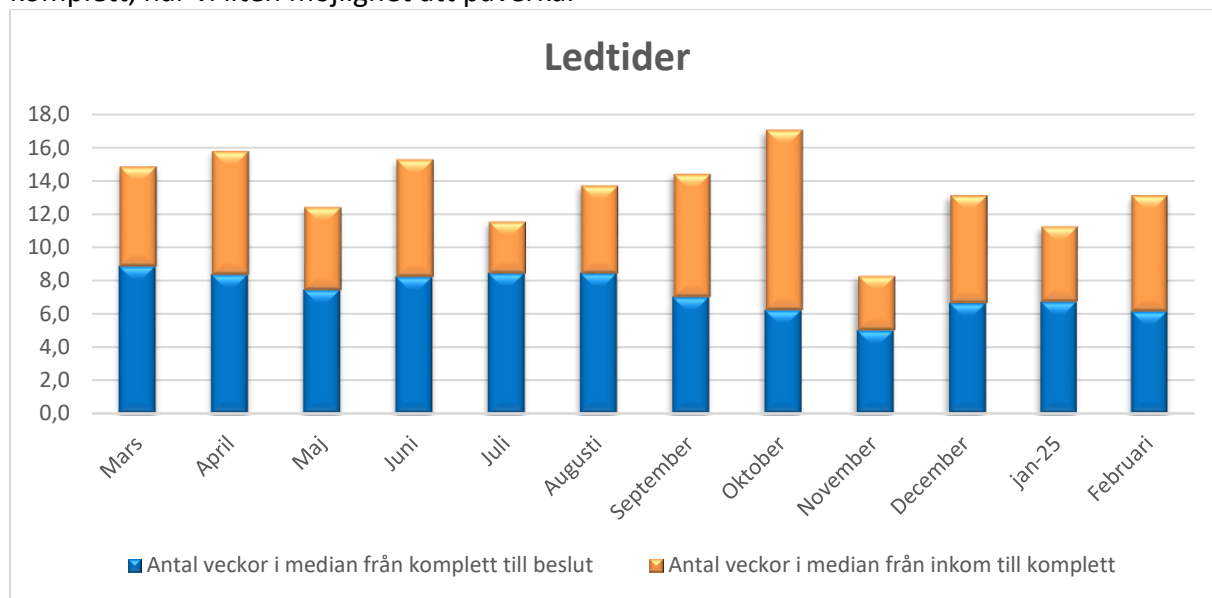
32st ärenden återkallades, skrevs av, avvisades eller var bygglovs eller anmälanfria i februari 2025. Samma månad förra året var det 36st ärenden. Vi ligger fortfarande på en hög nivå, vilket troligen beror på att vi har blivit något hårdare i bedömningen att avvisa ärenden som inte är kompletta. Tillsyn jobbar även med att avskriva ej aktuella ärenden. Observera ej bygglovspliktiga ärenden, från och med nu, särredovisas här (där viss handläggning ändå sker, men avgift ej kan tas ut).



Lov, förhandsbesked, företag, utökad bygglovsplikt (kostnadsfria lov i Visby innerstad), anmälan, attefallshus, tillsyn, dispenser.

### Ledtider (inkom-komplett-beslut)

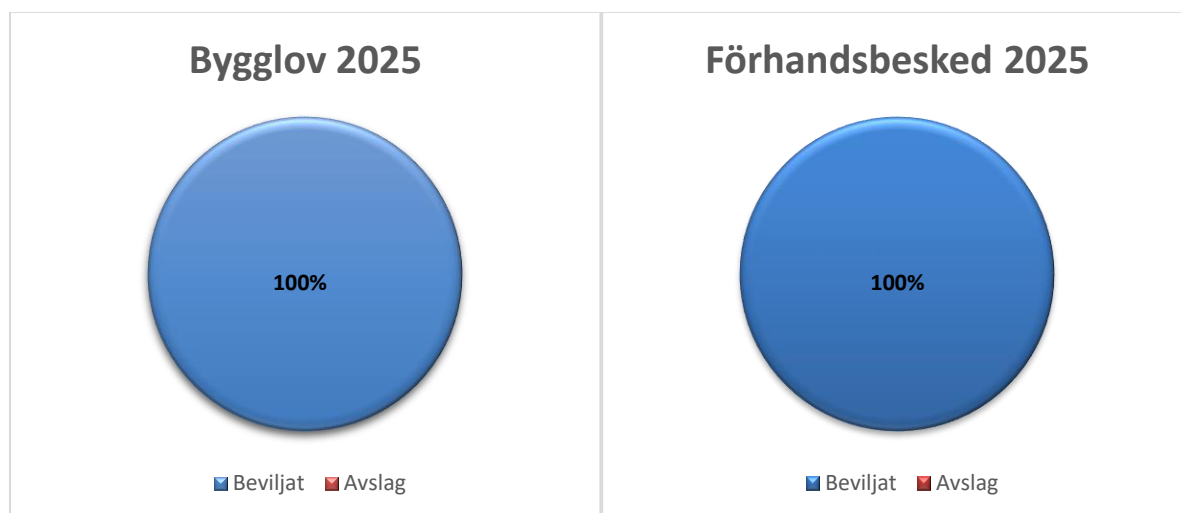
Antal veckor i medel (medianvärdet från januari 2024) från att ärendet inkom till att det var komplett och från att ärendet var komplett till beslut fattades. Medianhandläggningstiden 2024 blev 7,9 veckor. Februari 2025 hamnade på 6,1 veckor. Tiden från ankommet till komplett, har vi liten möjlighet att påverka.



Lov och förhandsbesked omfattas, förutom ärenden som endast gäller utökad lovplikt. Återkallade och avvisade ärenden är inte medräknade.

### Antalet beviljade gentemot antalet avslagna lov och förhandsbesked, ackumulerat 2025

Antalet avslagna bygglov var i snitt 3,3 % under 2024. Hittills i år ligger medelvärdet på 0%. Antalet avslagna förhandsbesked var i snitt 28,6% under 2024. Årets medelvärde är 0%.



## Reduktion av avgift

Lov och förhandsbesked ska handläggas inom 10 veckor från att ärendet är komplett. Förlängning kan vid behov ske till max 20 veckor. Anmälan ska handläggas inom 4 veckor från att ärendet är komplett. Förlängning kan vid behov ske till max 8 veckor. Om tiden inte hålls reduceras avgiften med en femtedel per påbörjad vecka.

Trenden fortsätter med färre ärenden som får reduktion.

Total reduktion för samtliga ärenden (lov och anmälan) under tidigare år

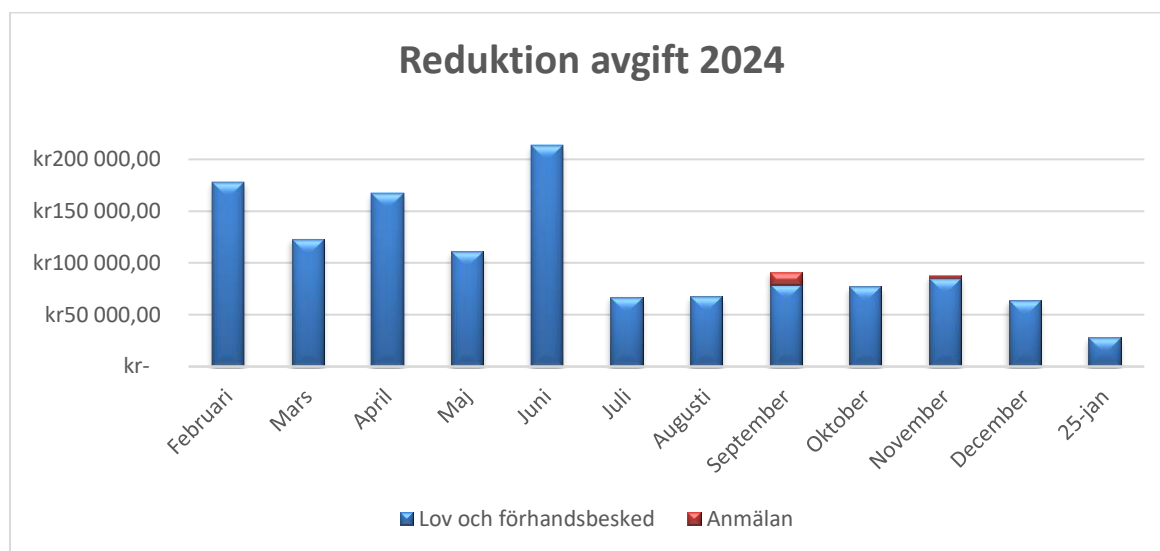
2024: 1 434 014 kr (140 st ärenden)

2023: 2 357 392 kr (292 st ärenden)

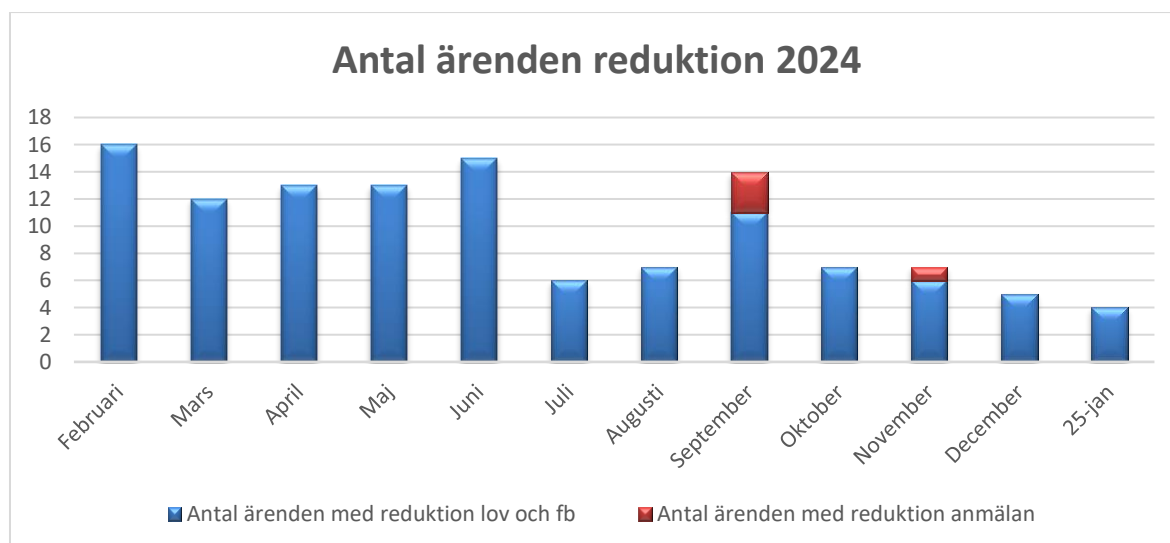
2022: 5 519 326 kr (657 st ärenden)

2021: 3 626 960 kr (548 st ärenden)

2020: 1 210 436 kr (134 st ärenden)



Till den sista januari 2025: 28 055 kr i reduktion för lov och förhandsbesked och 0 kr i reduktion för anmälan.



Till den sista januari 2025: 4 st lov och förhandsbesked med reduktion och 0 st anmälan.

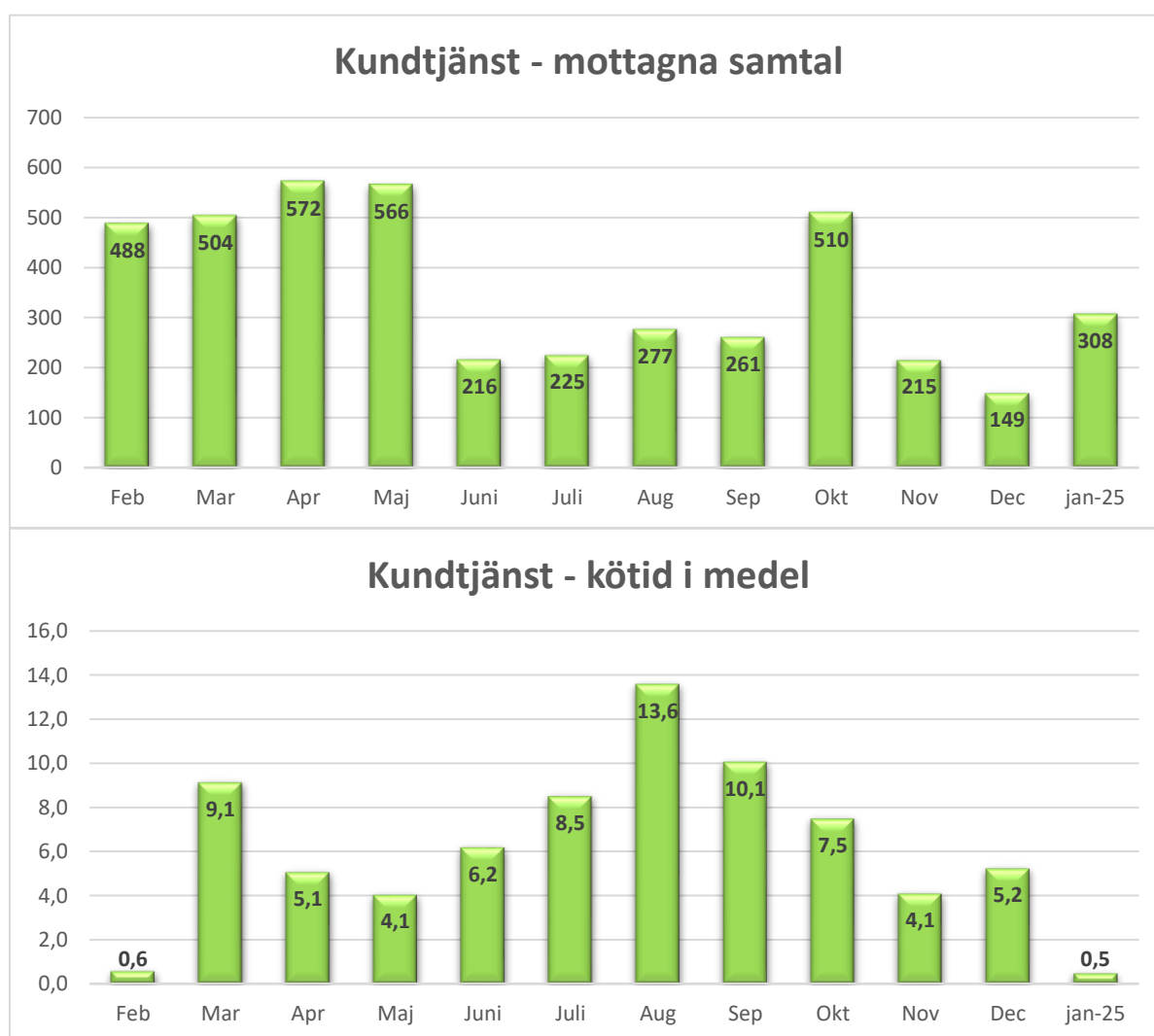
## Kundtjänst mottagna samtal och kötid i medel

(OBS presenteras ej i nämnd)

Telefonsamtalen besvaras av teknikförvaltningens kundtjänst, vilket ger en god tillgänglighet avseende öppettider. Andra sätt för kunden att nå kundtjänst är via chatt och e-post (bygglovs kundtjänst).

Antal mottagna samtal per månad har varierat mellan 400-800 stycken de senaste åren, förutom 2016-2017 då antalet mottagna samtal var över 1 000 stycken vissa månader. Under 2024 tog vi emot i genomsnitt ca 370 samtal per månad.

Kötiden har varierat genom åren.





\*Antal minuters väntetid för den som ringer innan samtalet kopplas fram till kundtjänst.

## *Händelser på avdelning Bygglov*

### **Januari - februari**

- Medarbetar- och lönesamtal pågår januari och februari
- En assistent som avslutat sin tjänst och rekrytering av en ny assistentvikarie
- Ett par bygglovhandläggare har sagt upp sig och två interna sökande har erbjudits tillsvidaretjänster för dessa. Rekrytering pågår för vikariat som bygglovshandläggare.
- Vakans/frånvaro på avdelningen vilket lett till att ett par funktioner ligger efter.
- Vikarierande enhetschef tjänst tillsatt och tillträder 250303.
- Arbete med nytt verksamhetssystem Nova: 3 medarbetare på avdelningen har arbetat med detta uppdrag på 80-100 % sedan i höstas. Under våren har fler funktioner inkluderats i arbetet.
- Mycket frånvaro i samtliga led och team på grund av sjukdom respektive vård av barn.
- En av byggnadsinspektörerna har sagt upp sig pga. pension. Rekrytering pågår.
- Tillsyn har arbetat aktivt med häck-ärenden vilket resulterat i några ärenden till nämnd samt ett stort antal avskrivningsbeslut.