

## HSN-AU § 92      PAN Remiss - Rapport över iakttagelser i vården under 2022

Ärendenummer: HSN 2023/577

### Arbetsutskottets förslag till hälso- och sjukvårdsnämnden

- Hälso- och sjukvårdsnämnden ställer sig bakom förvaltningens svar och skickar det som sitt eget.

---

### Sammanfattning

Patientnämnden har överlämnat sin rapport över iakttagelser i vården under 2022 till hälso- och sjukvårdsnämnden med begäran om svar hur rapporten ska hanteras.

Antalet klagomål på hälso- och sjukvårdsnämnden under 2022 som inkommit till patientnämnden är 276 stycken, vilket är en marginell minskning från föregående år. Somatisk specialistvård och primärvård uppvisar en minskning medan psykiatri visar en fördubbling av antalet klagomål. Uppfattningen från psykiatri är att antalet klagomål väsentligen är oförändrat 2022 jämfört med 2021, men att en större andel har valt att vända sig via patientnämnden vilket förklarar det ökande antalet.

Under 2022 har det skett två förordnande av stödperson, en minskning från föregående år då sju personer med tvångsvård erhöll stödperson.

### Bedömning

Eftersom det totala antalet klagomål utgör ett statistiskt litet och spretigt underlag innebär det svårigheter att dra säkra slutsatser och se trender. En kvalitativ analys kompletterar det statistiska resultatet och ger en bredare och djupare bild av vad patienter klagat på. Det är viktigt att ta vara på patienters berättelser och finna bra sätt att beskriva dem för att därmed bidra till att ge vården perspektiv och möjlighet till ett lärande och förbättringar.

Att antalet förordnanden till stödpersoner har minskat visar på ett behov av att patientnämnden stärker sin samverkan med psykiatri.

Patientnämnden utgör ett viktigt stöd för patienter och närstående som önskar framföra klagomål på hälso- och sjukvårdsnämnden. Rapporten ska spridas till förvaltningens ledningsgrupper, så att berörda verksamheter kan ta del av den.

### Ärendets behandling under mötet

Marie Loob, hälso- och sjukvårdsdirektör, berättar kort om ärendet.

### Yrkande

Ordföranden Filip Reinbag (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Ordföranden finner bifall till yrkandet.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse hälso- och sjukvårdsnämnden daterad 2023-08-04  
Remiss - Rapport över iakttagelser i vården under 2022