

Tekniska nämnden

Överväganden angående nytt taxesystem, taxa och biljettprodukter i Gotlands kollektivtrafik

Sammanfattning

Denna bilaga innehåller överväganden till det taxesystem, den taxa och de biljettprodukter som presenteras i tjänsteskrivelsen till tekniska nämnden daterad 2024-07-25.

Val av taxesystem, produktutbud och taxa - övergripande

Syftet med en ny förenklad taxestruktur, jämfört med kilometertaxans sju indelningar, är att skapa enkelhet och tydlighet genom få zoner, enklare prissättning samt ökad förståelse för biljetternas giltighet. Därmed görs kollektivtrafiken mer resenärvänlig, vilket i sin tur ger Gotlands kollektivtrafik förutsättningar att nå målet om ökad marknadsandel av de motoriserade resorna.

Kilometertaxor och andra taxesystem med många zoner är föråldrad och inte anpassad efter dagens resandemönster. På Gotland har det lett till att nuvarande och tidigare taxesystem i många avseenden är svårbegriplig och onödigt krånglig för resenären, men även för personal inom Region Gotland och bussbolag som ska kunna vägleda resenärerna.

Val av produktutbud och taxa - särskilda produkter

I förvaltningens ursprungliga förslag motsvarade ett periodkort månad 20 enkelbiljetter för samma område, eller 10 resdagar med tur- och retur. Prisen på årskorten sattes till att motsvara åtta periodkort månad. Efter Kollektivtrafikberedningens inspel 2023-11-08 har förvaltningen valt att dela upp prishöjningen i två steg, med en lägre höjning på periodkort månad första året. Det innebär att priset på periodkort månad inte kommer att spegla priset på enkelbiljetter, och priset på periodkort år kommer inte att vara relaterat till månadskorten förrän (tidigast) år två efter förändringen.

Förvaltningen har valt att inte förändra villkoren för de olika produkter som gäller för särskilda grupper som Bussiga kortet, skolklasskortet, sjukresor med buss, barnvagn, rullator, rullstol, och 80+. Även om det kan finnas fördelar med att se över villkoren för dessa och undersöka om något behöver uppdateras, så bedömer förvaltningen att det inte är akut och att villkoren för dessa grupper därför kan kvarstå tills vidare.

Studenter är en av de grupper som även sedan tidigare har kunnat köpa biljetter till reducerat pris i Gotlands kollektivtrafik. Detta kvarstår, men villkoren för att klassas som student uppdateras efter "Studentresekonceptet", ett nationellt koncept som gör det tydligare vem som räknas som student i kollektivtrafiken och som gör det möjligt för studenter att legitimera sig med fler typer av studentlegitimationer.

Information om driftsättning

Flera saker som måste göras innan taxesystemet och de nya biljettprodukterna med den nya taxan efter beslut kan gå i skarp drift. Såväl Region Gotland som leverantörer har flera förberedelser att göra för att förbereda införandet av ett nytt taxesystem, nya biljettprodukter och ny taxa.

Taxesystemet och biljettprodukterna ska programmeras i biljettsystemet som levereras av Ridango AS inom avtalet TN 2022/268. Dessa ska sedan testas så att de fungerar korrekt.

Region Gotlands upphandlade bussbolag Bivab och deras underleverantör ska lära sig systemet och utbilda sin personal, bland annat bussförare och personal i kundtjänst och kundmottagning.

Region Gotland ska också tillsammans med Bivab och underleverantör informera om det nya taxesystemet, produktutbudet och taxan till resenärerna och allmänheten. Eventuella informationskampanjer ska planeras och genomföras.

Förvaltningen bedömer att väl genomförda tekniska tester och informationsinsatser kommer att öka allmänhetens acceptans för förändringarna och totalt minska kostnaderna i form av arbetstid och akuta åtgärder som kan härröras till förändringarna.