

**Handläggare**

Lena Bäckström, primärvårdschef  
Emmy Öhrström, verksamhetschef hab/rehab  
Tobias Johansson, enhetschef sjukgymnastmottagningen  
Elin Gottfridsson, nämndsekreterare  
Siri Siggelin, praktikant

**Ärende** HSN 2023/936

**Datum** 6 februari 2024

**Sida** 1 (2)

**Mottagare**

Hälso- och sjukvårdsnämnden

## Medborgarförslag. Förbättra sjukgymnastmottagningen

### Förslag till beslut

- Hälso- och sjukvårdsnämnden anser medborgarförslaget besvarat med förvaltningens tjänsteskrivelse.

---

### Sammanfattning

Medborgarförslag som inkommer till Region Gotland ställs till regionfullmäktige som i sin tur avgör vilken nämnd som ska utreda och ta ställning till medborgarförslaget. I detta fall har regionfullmäktige överlämnat medborgarförslaget till hälso- och sjukvårdsnämnden.

I medborgarförslaget skriver förslagsställaren att det är omöjligt att komma fram till sjukgymnastmottagningen via telefon och att den enda informationen som ges är att patienten ska försöka att ringa igen senare.

När en patient tidigare ringt till sjukgymnastmottagningen och det inte har funnits någon telefontid att boka har de endast fått en information om att försöka igen senare. Under hösten 2023 gjordes en förändring för att förtydliga både information och val när en patient ringer mottagningen. Förändringen gjordes kort efter att medborgarförslaget skrevs vilket gör att det idag förhoppningsvis upplevs som en tydligare information. Nu får patienten exempelvis information om det är möjligt att boka en telefontid eller om tiderna för dagen är slut. En uppföljning av förändringen har mottagningen planerat till våren 2024.

Sjukgymnastmottagningen har generellt sett ett högt söktryck i relation till dess kapacitet, vilket gör att tillgängligheten minskar. Telefontillgängligheten till mottagningen var 2023 i genomsnitt 49 procent, drygt 9 000 samtal inkom. Olika insatser har gjorts för att förbättra telefontillgängligheten, men en konsekvens är då att patienterna får vänta längre till första besöket (omkring 23 arbetsdagar).

Sjukgymnastmottagningen har idag 16,25 tjänster. Några vakanser för vikariat finns men ingen hyrpersonal tas in. En medarbetare som arbetar heltid har varje vecka omkring 20-25 fysiska patientbesök (både nybesök och återbesök), 6-10 distansbesök, 2 timmars triageringssamtal plus administration till varje patientkontakt. Utöver detta genomförs gruppbehandlingar med patienter,

remisshantering och kontakter via 1177, teamarbete med vårdgrannar, APT-möten samt utbildningsinsatser.

### **Bedömning**

För att öka tillgängligheten på sjukgymnastmottagningen och omhänderta fler patienter skulle en utökning av budget behövas för att kunna anställa fler medarbetare alternativt begränsa mottagningens uppdrag genom prioritering av behov. Utifrån hälso- och sjukvårdens ekonomiska situation så bedöms det inte möjligt att i dagsläget prioritera en utökning av verksamheten, vilket innebär att prioriteringar behöver göras i verksamheten utifrån behov, samt att tillgängligheten fortsatt kommer att vara en utmaning att säkra.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse hälso- och sjukvårdsförvaltningen daterad 2024-02-06  
Medborgarförslag daterat 2023-10-25

Hälsö- och sjukvårdsförvaltningen

Marie Loob  
Hälsö- och sjukvårdsdirektör

### **Skickas till**

Regionfullmäktige  
Förslagsställaren